

A – GESTORI DEL SERVIZIO

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti.

- Gestore Raccolta e Trasporto

Marche Multiservizi S.p.A.

Sito internet: www.gruppomarchemultiservizi.it

Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:

Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Frontone

- http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/
- http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/

- Gestore Spazzamento e lavaggio strade:

Ufficio Tecnico - Comune di Frontone

Sito internet: www.comune.frontone.pu.it

- Gestore Tariffe, Bollettazione e Rapporti con gli Utenti:

Ufficio Tributi - Comune di Frontone

Sito internet: www.comune.frontone.pu.it

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

B – RECAPITI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

- Gestore Raccolta e Trasporto

Indirizzo: Via dei Canonici, 144 Pesaro PU

Telefono: Servizio Telefonico Clienti 800 600 999, da Lun a Sab 8:30/13:30, Mar e Gio 14:30/17:00

Mail: clienti@gruppomarchemultiservizi.it

Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:

Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Frontone

- http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/
- http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/

Sedi e contatti Marche Multiservizi S.p.A

- http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/dove-siamo/presentazione_sedi_e_contatti/

- Gestore Spazzamento e lavaggio strade:

Recapiti Ufficio Tecnico - Comune di Frontone

Indirizzo: Piazza del Municipio 19 – 61040 Frontone (PU)

Telefono: Centralino 0721786107 Fax: 0721786154

Mail: tecnico.frontone@provincia.ps.it PEC: comune.frontone@emarche.it

- Gestore Tariffe, Bollettazione e Rapporti con gli Utenti:

Recapiti Ufficio Tributi - Comune di Serra Sant'Abbondio

Indirizzo: Piazzale del Comune, 1 – 61040 Serra Sant'Abbondio (PU)

Telefono: Centralino 0721730120 - Fax: 0721730230

Mail: frontone.ragioneria@gmail.com PEC: comune.serrasantabbondio@emarche.it

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

C – MODULISTICA E RECLAMI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

- Reclami riguardanti il servizio **Spazzamento e lavaggio strade**:

Ufficio Tecnico del Comune di Frontone:

Indirizzo: Piazza del Municipio 19 – 61040 Frontone (PU)

Telefono: Centralino 0721786107 Fax: 0721786154

Mail: tecnico.frontone@provincia.ps.it PEC: comune.frontone@emarche.it

Modulistica: In aggiornamento

- Reclami riguardanti il servizio **Tariffe e Bollettazione**:

Ufficio Tributi del Comune di Frontone:

Indirizzo: Piazza del Municipio 19 – 61040 Frontone (PU)

Telefono: Centralino 0721786107 Fax: 0721786154

Mail: frontone.ragioneria@gmail.com PEC: comune.frontone@emarche.it

Modulistica: In aggiornamento

Ulteriori informazioni per il cittadino

D – CALENDARI E ORARI DELLA RACCOLTA

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione.

Gestore Raccolta e Trasporto

Marche Multiservizi S.p.A.

File scaricabili dal sito

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il servizio di igiene ambientale nel comune di frontone/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/)

- **4311_Verde Oro - Frontone**
- **3607_Centro RD Frontone_Serra S Abbondio_23102017**
- **2566_Vocabolario rifiuti_agg agosto2018_WEB**
- **997_OliOro-pieghevole-web**
- **996_ELENCO BIDONI OLIORO COMUNE DI FRONTONE**

Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:

Descrizione: Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Frontone

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni trasparenza arera/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/)
- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il servizio di igiene ambientale nel comune di frontone/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/)

E – CAMPAGNE STRAORDINARIE

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta

Da concordare di volta in volta tra Gestore/Comune.

F – ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto

Gestore Raccolta e Trasporto

Marche Multiservizi S.p.A.

File scaricabili dal sito

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il servizio di igiene ambientale nel comune di frontone/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/)
- **2566_Vocabolario rifiuti agg. agosto2018_WEB**

Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:

Descrizione: Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Frontone

- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni trasparenza arera/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/ambiente/informazioni_trasparenza_arera/)
- [http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il servizio di igiene ambientale nel comune di frontone/](http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/)

Ulteriori informazioni per il cittadino

--

H – PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso.

LE INFORMAZIONI, OVE POSSIBILE, VERRANNO AUTOMATICAMENTE ACQUISITE DAL CATASTO NAZIONALE DEI RIFIUTI ISPRA.

Gestore Raccolta e Trasporto

Marche Multiservizi S.p.A.

Link di siti esterni o pagine del proprio sito a cui far riferimento:

Descrizione Servizio di Igiene Ambientale nel Comune di Frontone

- http://www.gruppomarchemultiservizi.it/#/comuni/il_servizio_di_igiene_ambientale_nel_comune_di_frontone/

Ulteriori informazioni per il cittadino