

RE/pg

Sigla

Data

Prot. n.

Marche Multiservizi  
Protocollo In Uscita  
Prot. Nr. 0013633/22  
26/09/2022

e p.c.

Spett.le  
COMUNE DI FRONTONE  
Piazza del Municipio, 19  
61040 FRONTONE (PU)  
Pec: [comune.frontone@emarche.it](mailto:comune.frontone@emarche.it)

Spett.le  
AAto n.1 MARCHE NORD  
Via Borgomozzo 10/c  
61121 PESARO (PU)  
Pec: [ato1.marche@pec.it](mailto:ato1.marche@pec.it)

Oggetto: misure di tutela verso l'utenza a seguito dell'alluvione del 15 settembre 2022

Egregio sindaco

Marche Multiservizi, consapevole della grave situazione di emergenza che si è venuta a creare a seguito dell'alluvione del 15 settembre scorso, sentita la competente AAto n.1, ha ritenuto opportuno sospendere i termini di pagamento delle bollette del servizio idrico alle utenze del Suo Comune, emesse e da emettere, con scadenza a partire dal 10.10.2022. Inoltre, è previsto di non applicare la disciplina delle sospensioni per morosità, anche nel caso di morosità verificatasi precedentemente alla data dell'evento, fino al 31.12.2022.

Solo per la scadenza del 10 ottobre 2022, per le utenze che hanno la domiciliazione bancaria per l'addebito automatico delle bollette, si ricorda di comunicare la sospensione di pagamento al proprio istituto di credito.

Le misure introdotte non precludono comunque la facoltà per gli utenti di provvedere al pagamento delle fatture già emesse entro i normali termini di scadenza. Marche Multiservizi provvederà a dare la più ampia pubblicità, anche attraverso il proprio sito internet [www.gruppomarchemultiservizi.it](http://www.gruppomarchemultiservizi.it), delle facoltà riconosciute alle utenze interessate.

Il nostro intervento nel territorio è stato immediato e continueremo con il massimo impegno per superare nel modo migliore le difficoltà e i disagi.

Cordiali saluti.

  
**Dott. Mauro Tiviroli**  
Amministratore Delegato